

organizza il corso di formazione

# I NEAR MISS

L'ANALISI DELLE CAUSE, LE AZIONI CORRETTIVE, LA COMUNICAZIONE EFFICACE,  
LA PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI (Cod. 61/22)

29 novembre 2022 ore 14.00-18.00

IN VIDEOCONFERENZA SINCRONA

I near miss, o mancati infortuni, costituiscono elemento di miglioramento nei sistemi per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro ed in generale in tutti gli ambiti lavorativi. Punto qualificante della UNI ISO 45001:2018, ma importante in ogni contesto, l'analisi dei near miss consente un approccio *risk based*, preventivo e predittivo, utile a governare in modo adeguato, idoneo ed efficace, il processo di gestione del rischio lavorativo.

In tale ottica diventa centrale il lavoratore, chiamato a prendere parte in modo competente e consapevole al processo del miglioramento continuo, attraverso le leve della consultazione e della partecipazione. Spingersi alla determinazione delle azioni correttive, ad un'azione di benchmark preventivo, fino ad una corretta comunicazione ed informazione completano la visione di insieme.

Non basta limitarsi ad analizzare gli eventi che hanno causato un infortunio; è importante andare oltre, spingendosi a studiare le cause, il perché di ogni situazione pericolosa, di ogni evento anomalo, di ogni comportamento errato perché è lì che si annida la carenza, il malfunzionamento o ancora l'organizzazione o il comportamento non corretti. Near miss, al pari di non conformità, sono elementi da sanare, rimuovendone le cause alla radice e prevenendone il ripetersi, al fine di costituire opportunità e non minacce.

Con l'obiettivo di comprendere e analizzare gli "incidenti" nell'ambito della corretta gestione delle non conformità, finalità del corso è:

- definire caratteristiche e peculiarità dei near miss,
- studiare il fattore umano, come elemento di intersezione fra errore e near miss
- sviluppare flussi e piani di corretta comunicazione

## DESTINATARI

L'intervento si rivolge a Responsabili di SGSL, Auditor di SGSL, Datori di lavoro, Dirigenti, Responsabili dei Servizi di Prevenzione e Protezione, HSE Manager, Tecnici della Prevenzione, Consulenti, Responsabili risorse umane, figure gestionali della sicurezza ai sensi del D.lgs 81/08

## RICONOSCIMENTO CREDITI FORMATIVI

*Il corso costituisce aggiornamento per RSPP e ASPP, per coordinatori della sicurezza e per formatori della sicurezza (4 crediti pari a 4 ore). Valido come aggiornamento per gli architetti iscritti all'Ordine (1 CFP/ora), e i geometri iscritti al Collegio (1 CFP/ora). A tutti i partecipanti che seguiranno le ore di formazione previste, sarà rilasciato l'attestato di frequenza con valore legale.*

## DOCENTI

Dott. Lucina Mercadante - *Componente INAIL nel gruppo di lavoro per la redazione della norma UNI ISO 45001:18 Auditor qualificato. Professionista Contarp INAIL*

## PROGRAMMA

Incidenti e near miss nella UNI ISO 45001:2018

Gli errori organizzativi e gli errori umani

I flussi della comunicazione. La segnalazione dei near miss. Il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori

Casi studio e domande

Verifica dell'apprendimento e discussione dei quesiti